

ศูนย์กระจายสินค้าเทพารักษ์

เลขที่ 998 หมู่ 21 ตำบล บางพลีใหญ่
อำเภอ บางพลี จังหวัด สมุทรปราการ
10540

เงื่อนไขการรับประกัน

1. สินค้า Z Zigbee Gateway บริษัทฯ รับประกันคุณภาพ และบริการซ่อมโดยไม่คิดมูลค่า
ในกรณีที่ขึ้นส่วนเกิดความเสียหายจากการใช้งานในสภาพปกติ เป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อ
สินค้าหรือวันที่บริษัทฯ ได้รับใบรับประกันสินค้า
2. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที หากปรากฏว่าตรงตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้
 - บัตรรับประกันมีรอยขีดข่วนหรือชำรุดเสียหาย
 - สินค้าได้ถูกซ่อม ถัดแปลง เปลี่ยนแปลงไปจากสภาพเดิม
 - หมายเลขสินค้า รุ่น วันที่ซื้อไม่ตรงกับใบรับประกันทั้งในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2
 - ผู้ใช้ ใช้สินค้าไม่ถูกต้อง ไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานหรือคำแนะนำ หรือเสียหายจากภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ ฟ้าผ่า น้ำท่วม ฯลฯ รวมถึงความเสียหายจากการขนย้าย หรือเหตุอื่นที่ไม่ได้เกิดจากการผลิต
 - หากผลิตภัณฑ์รับประกันบนตัวสินค้าฉีกขาด สูญหายหรือหลุดออก

ใบรับประกัน

กรณีสินค้ามีปัญหา ส่งใบรับประกันสินค้า พร้อมสินค้าที่ตัวแทนจำหน่าย/บริษัท

Z Zigbee Gateway

ประเภทสินค้า / Product

หมายเลขสินค้า / Serial No.

วันที่ซื้อ / Purchased Date

ชื่อลูกค้า / Customer Name

ที่อยู่ / Address

รหัสไปรษณีย์ / Post Code โทรศัพท์ / Telephone

อย่าลืม!! ทุกครั้งที่มีการส่งเคลมสินค้า

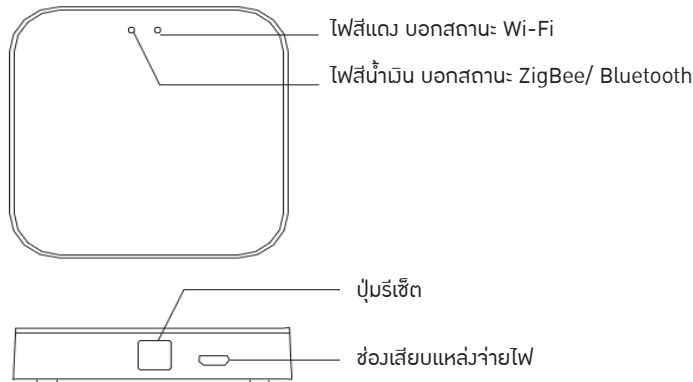
ส่งใบรับประกันสินค้า และกรอกรายละเอียด
วัน/เดือน/ปี พร้อมสินค้าที่ตัวแทนจำหน่าย

4. รายการอุปกรณ์ที่นำมาในกล่อง

- Z Zigbee Gateway x 1
- USB Power cable x 1
- คู่มือการใช้งาน x 1

1. ข้อมูลทั่วไปผลิตภัณฑ์

Z Zigbee Gateway ประกอบด้วยโมดูล Wi-Fi ประสิทธิภาพสูง และโมดูล ZigBee / Bluetooth ที่ใช้พลังงานต่ำ สามารถเชื่อมต่อกับแอป Z SmartHome เพื่อใช้งานเป็นตัวกลางในการควบคุมอุปกรณ์ Smart Home อื่นๆ ที่รองรับ ZigBee / Bluetooth



4 5. การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ปัญหา	สาเหตุที่น่าจะเป็น	วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น
ไฟแสดงสถานะการทำงานไม่ติด	1. ไม่ได้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 2. อะแดปเตอร์ไม่จ่ายไฟ	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 2. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันไม่ได้	1. โทรศัพท์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4GHz 2. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องใช้งานไม่ได้ 3. เลือกเพิ่มอุปกรณ์ ปิดรุ่น 4. อุปกรณ์ไม่ตอบสนอง	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi ให้ถูกต้อง 2. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการ 3. ตรวจสอบอุปกรณ์ให้ตรงกับรุ่นที่กำลังเชื่อมต่อ 4. รีเซ็ตอุปกรณ์เพื่อกลับค่าโรงงาน กดปุ่ม reset 10 วินาที
เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้	1. อุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อไม่พร้อมใช้งาน 2. อุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อแบตเตอรี่ไม่จ่ายไฟ	1. ตรวจสอบอุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อให้พร้อมใช้งาน 2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่

1 2. คุณสมบัติ

ชื่อผลิตภัณฑ์	Z Zigbee Gateway
ไฟเลี้ยงอุปกรณ์	5V /1A
อุณหภูมิที่เหมาะสมในการทำงาน	-10°C~55°C
ความชื้นที่เหมาะสมในการทำงาน	10%~90% RH
Wireless Technology	2.4GHz Wi-Fi
	ZigBee 3.0 / BLE / SigMesh
ขนาด	60X60X15mm
น้ำหนัก	33g

5

2

3. การติดตั้ง และใช้งานอุปกรณ์

3

1. ค้นหา และติดตั้งแอปพลิเคชัน “Z SmartHome” บน Google Play (Android) หรือ App Store (iOS)
เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว หากใช้งานเป็นครั้งแรก ให้กด “Registration” เพื่อลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่
หากมีบัญชีอยู่แล้ว ให้กด login เพื่อเริ่มใช้งาน
2. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือกับ WiFi 2.4GHz
3. เปิดแอปพลิเคชัน “Z SmartHome”, กดเครื่องหมาย “+” มุมขวาบน กด “Add device” เลือกเมนู “Gateway Control” เลือก “Multi-function Gateway (Zigbee)”
4. ใส่ Password Wi-Fi ให้ถูกต้อง
5. กดปุ่มรีเซ็ตอุปกรณ์ค้างไว้ประมาณ 10 วินาที จนกว่าไฟสีแดงจะกะพริบ และดำเนินการตามคำแนะนำบนแอปพลิเคชัน
6. หลังจากติดตั้งอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว สามารถค้นหาอุปกรณ์ Z Zigbee Gateway ได้จากรายการบนหน้า “Home”

Z Zigbee Gateway

คู่มือการใช้งาน